

中国职工保险互助会兰州办事处文件

关于启用中国职工保险互助会 核心业务系统的通知

各职工互助保障活动经办机构，参保单位：

根据中国职工保险互助会工作安排，自 2025 年 9 月 29 日起，中国职工保险互助会兰州办事处停止使用“甘肃省职工互助保障业务管理系统”（以下简称“旧系统”），10 月 16 日起，正式启用“中国职工保险互助会数智化平台系统”（以下简称“新系统”），为维护职工会员的参保、理赔权益，顺利完成职工互助保障新旧业务管理系统过渡，现将有关事项通知如下：

一、参（续）保业务

（一）自 2025 年 9 月 29 日起旧系统不再办理会员单位参、续保业务。在旧系统中已上传参（续）保名单，并完成交费的单位，保障责任正常生效，请会员单位于 2025 年 10 月 20 日前将申请书、参保会员名单寄送至所属市州、区县总工会职工互助保障活动经办机构；在旧系统中已上传参（续）保名单，但尚未完成会费交纳的，保障责任未生效，请会员单位于 10

月份登陆新系统重新办理参（续）保业务。

（二）截止 2025 年 9 月 29 日在旧系统内因各种原因导致未办结参（续）保业务，保障责任未生效的单位，请在新系统中重新办理参（续）保业务。

（三）2025 年 9 月 29 日至 10 月 16 日新系统正式上线期间保障责任到期的参保单位，为保障会员权益不受系统变更影响，参保单位在保障期到期日延后 30 天内（含 30 天）已上传参（续）保名单并完成会费缴纳的，保障责任按原保障期限生效；如保障期到期 30 天后仍未完成参（续）保名单上传与会费缴纳的，按会费到账时间重新计算保障期限并执行观察期。

二、理赔业务

（一）自 2025 年 9 月 29 日起，旧系统将不再受理互助金申领业务，请各经办机构尽快办结旧系统中存留的理赔案件，并确保申领职工银行卡状态正常，卡号准确无误，以便成功付款。

（二）旧系统中退办的会员互助金申领业务请在新系统中重新办理申领。

（三）旧系统中的互助金申领业务已办理至档案确认步骤还未完成档案确认的，需在新系统中重新办理申领。

三、救助慰问业务

救助慰问业务仍在旧系统中办理，办理方式及流程不变。

四、新系统登录方式

根据中国职工保险互助会数智化平台运维进度，预计

2025 年 10 月 16 日正式启用中国职工保险互助会核心业务系统。

（一）经办机构、参保单位登录网址：

<https://sso.cwmia.net/sso/#/passport/login>。

（二）职工会员个人可通过下载“职工之家”APP 办理参保信息查询、互助金申领等业务。

五、其他事项

新旧系统操作略有不同，请各职工互助保障活动经办机构及时向参保单位、会员做好宣传解释工作。如有疑问请及时致电中国职工保险互助会兰州办事处或各市州总工会职工互助保障活动经办机构反馈沟通（详见附件）。

新旧系统切换过程中，给大家带来的不便，敬请谅解！其他未尽事项另行通知。

附件：中国职工保险互助会兰州办事处及各市州总工会
职工互助保障活动经办机构联系电话

中国职工保险互助会兰州办事处

2025 年 9 月 28 日

兰州办事处

0201025070144

附件：

中国职工保险互助会兰州办事处 及各市州总工会职工互助保障活动 经办机构联系电话

序号	办事处及经办机构名称	部门（岗位）	联系电话
1	中国职工保险互助会 兰州办事处	业务部	0931-2656796、2658660
		财务部	0931-2661598
		救助慰问	0931-2658653
2	兰州市总工会经办机构		0931-2612244
3	嘉峪关市总工会经办机构		0937-6228968
4	酒泉市总工会经办机构		0937-2661134
5	张掖市总工会经办机构		0936-8211790
6	金昌市总工会经办机构		0935-8210909
7	武威市总工会经办机构		0935-5810522
8	定西市总工会经办机构		0932-8313961
9	白银市总工会经办机构		0943-8263818
10	平凉市总工会经办机构		0933-8237130
11	庆阳市总工会经办机构		0934-8212273
12	临夏州总工会经办机构		0930-6212739
13	甘南州总工会经办机构		0941-8211757
14	天水市总工会经办机构		0938-6823032
15	陇南市总工会经办机构		0939-5910067
16	兰州新区工会经办机构		0931-6817727